

Program modernizacji instalacji gazowej

Wstęp



Firma Gas Networks Ireland zajmuje się budową i rozbudową sieci gazu ziemnego w Irlandii z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa. Dostarczamy gaz ziemny poprzez sieć gazociągów do ponad 673 000 klientów w całym kraju i jesteśmy odpowiedzialni za podłączenie do sieci wszystkich klientów korzystających z gazu ziemnego.



Program modernizacji instalacji gazowej

Firma Gas Networks Ireland pragnie zapewnić bezpieczną sieć wszystkim swoim klientom. Dokładamy wszelkich starań, aby realizować nasze usługi w sposób szybki, efektywny i bezpieczny, z zachowaniem wysokich standardów. Firma Gas Networks Ireland nieustannie dąży do poprawy poziomu usług świadczonych swoim klientom każdego dnia. Pragniemy uzyskać doskonałą jakość usług we wszystkich aspektach naszej działalności.

Obecnie wprowadzamy program poprawy bezpieczeństwa instalacji gazowej w Państwa okolicy. Będzie się to wiązało z modernizacją instalacji gazowej w Państwa nieruchomości, czyli z wymianą lub przeniesieniem istniejącej rury gazowej i/lub skrzynki licznika.

Choć nie ma bezpośredniego zagrożenia, Państwa licznik znajduje się w miejscu, gdzie jest lub może być zamknięty na ganku. Należy to naprawić, wymieniając istniejącą rurę gazową lub przenosząc licznik w inne miejsce.

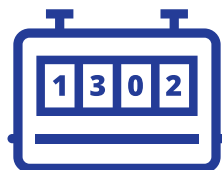
Nie poniosą Państwo żadnych kosztów w związku z wykonanymi pracami. Prosimy jednak pamiętać, że spowodują one czasową przerwę w dostawie gazu.



Przykładowa lokalizacja skrzynki licznika w miejscu, gdzie może zostać zamknięta.



Skrzynka licznika i jej okolice przed modernizacją instalacji.



Modernizacja instalacji

- Skontaktujemy się z Państwem w celu ustalenia terminu wymiany istniejącej rury gazowej.
- Prosimy o umożliwienie wstępu na teren nieruchomości w umówionym terminie.
- W trakcie prac związanych z wymianą dopływ gazu zostanie czasowo odcięty.
- Przeprowadzimy także test bezpieczeństwa i kontrolę (załącznik E I.S.813, który stanowi standardowy irlandzki kodeks postępowania dla instalacji gazowych). Jest to usługa dodatkowa wykonywana przez nas nieodpłatnie dla naszych klientów, aby upewnić się, że wewnętrzna instalacja rurowa i urządzenia zasilane gazem ziemnym działają w sposób bezpieczny.
- Państwa licznik może wymagać przeniesienia, jeśli montaż instalacji w tym samym miejscu nie będzie możliwy. W razie konieczności przeniesienia licznika zostanie założona nowa instalacja rurowa. Przed rozpoczęciem robót skontaktujemy się z Państwem i omówimy dostępne opcje.
- Dołożymy wszelkich starań, aby przerwa w dostawie gazu była jak najkrótsza. Zostaną Państwo powiadomieni z wyprzedzeniem o jej terminie.

Nie przeniesiemy licznika bez wcześniejszego powiadomienia Państwa. Jeśli chcą Państwo zmienić umówiony termin, prosimy o kontakt pod numerem 1800 427 737.



W trakcie prac:

Wycięcie w betonowym podjeździe.



Po zakończeniu prac:

Trwałe odtworzenie – beton.

Odtworzenie

Aby przeprowadzić modernizację instalacji gazowej, będziemy musieli wykonać wykopy na terenie Państwa nieruchomości. Ze względu na charakter przeprowadzanych prac, po ich zakończeniu będziemy musieli dokonać napraw nawierzchni wokół licznika. Nazywamy to „odtworzeniem nawierzchni” i jest to istotny etap w obrębie prac. Wstępne odtworzenie będzie jedynie tymczasowe, aby wypełnienie wykopu mogło się ułożyć. Dzięki temu trwałe odtworzenie będzie miało gładką, bezpieczną powierzchnię.

Gdy firma Gas Networks Ireland stwierdzi, że wypełnienie się ułożyło, wykonane zostanie trwałe odtworzenie, co nastąpi w ciągu 20 dni roboczych. Firma Gas Networks Ireland zadba, by Państwa nowa nawierzchnia była jak najbardziej zbliżona do istniejących nawierzchni, jednak nie możemy zagwarantować, że materiały użyte do odtworzenia, takie jak powierzchnia asfaltowa, beton drukowany czy kostka brukowa,

będą pasować do istniejących powierzchni, ponieważ stan ścieżek, podjazdu i drogi z czasem ulega zmianie.

Firma Gas Networks Ireland dołoży wszelkich starań, aby nie uszkodzić klombów i trawników na terenie Państwa nieruchomości.

W porozumieniu z Państwem wybierzemy najlepszą trasę, aby uniknąć uszkodzenia roślin, kwiatów i trawników. Być może woła jednak Państwo czasowo usunąć kwiaty, aby uniknąć uszkodzeń spowodowanych nieprzewidywanymi okolicznościami.

Trawniki także będą traktowane z należytą starannością, jednak możliwe, że nie da się uniknąć wejścia na trawnik lub pobocze, zwłaszcza w przypadku gorszej pogody.

Jeśli trawniki zostaną naruszone w trakcie wykonywania wykopów, nasza ekipa podejmie próbę ich naprawienia, łącznie z ponownym obsianiem. Naprawy klombów i trawników mogą się przedłużyć ze względu na czynniki sezonowe.



Tymczasowe odtworzenie na betonie drukowanym.



Trwałe odtworzenie na betonie drukowanym.

Często zadawane pytania

Dlaczego moja obecna rura gazowa jest wymieniana?

Firma Gas Networks Ireland pragnie proaktywnie zapewniać bezpieczną sieć wszystkim swoim klientom. Dlatego wprowadzamy program poprawy bezpieczeństwa domowej instalacji gazowej w Państwa okolicy. Realizację tego programu prac prowadzimy w porozumieniu z Komisją ds. Regulacji Mediów (Commission for Regulation of Utilities, CRU).

Ile to będzie kosztować?

Wymiana istniejącej rury gazowej będzie bezpłatna. Można zamówić dodatkowe prace za opłatą. Szczegóły na temat opłat można znaleźć na naszej stronie internetowej w sekcji **dotyczącej liczników: www.gasnetworks.ie**

Ile czasu zajmie wymiana rury gazowej?

Prace zajmą około trzech godzin, jednak podany czas może się różnić zależnie od nieruchomości. Dołożymy wszelkich starań, aby przerwa w dostawie gazu była jak najkrótsza oraz by prace zostały ukończone najszybciej, jak to możliwe.

Czy w trakcie prac montażowych gaz będzie wyłączony?

Tak, dostawa gazu do Państwa nieruchomości zostanie wstrzymana na okres modernizacji istniejącej instalacji gazowej oraz na czas kontroli bezpieczeństwa na jej terenie.

Czy będzie potrzebny dostęp do wnętrza mojego domu/firmy?

Tak, potrzebujemy dostępu do Państwa nieruchomości w celu dokonania wymiany rur gazowych oraz wykonania testów wewnętrznej instalacji rurowej.

Co to jest kontrola bezpieczeństwa?

Jest to kontrola bezpieczeństwa wewnętrznej instalacji rur gazowych oraz urządzeń zasilanych gazem ziemnym, zgodnie z normą międzynarodową 813, załącznik E.

Czy w razie potrzeby mogę zmienić umówiony termin?

Skontaktujemy się z Państwem z wyprzedzeniem, aby ustalić termin. Mogą go Państwo zmienić, kontaktując się z nami pod numerem **1800 427 737** lub bezpośrednio z kierownikiem na miejscu, jeśli zostawił wizytówkę.

O jakie dokumenty potwierdzające tożsamość mogę prosić?

Członkowie naszej ekipy montażowej będą nosić identyfikatory ze zdjęciem potwierdzające ich tożsamość oraz fakt, że pracują dla firmy Gas Networks Ireland.

Usługi nieujęte w programie modernizacji instalacji gazowej

Następujące prace nie będą przeprowadzane w ramach programu modernizacji instalacji gazowej.

- Jeśli w trakcie kontroli bezpieczeństwa instalacji gazowej klienta okaże się, że urządzenie zasilane gazem i/lub wewnętrzna rura gazowa (wewnątrz nieruchomości) są wadliwe, zostaną one odłączone zgodnie z procedurami bezpieczeństwa. Naprawa urządzenia i/lub instalacji rurowej leży po stronie właściciela nieruchomości.
- Jeśli nieruchomość ma obecnie przyłącze gazowe, jednak nie jest ono w użyciu, nie zostanie ono zmodernizowane ani podłączone ponownie do gazociągu. Jeśli gaz będzie potrzebny w późniejszym czasie, nowe podłączenie podlega opłacie uiszczanej przed rozpoczęciem prac.

Nie ma opłaty za modernizację Państwa rury doprowadzającej gaz ziemny. Klienci korzystający z gazu oraz właściciele nieruchomości powinni jednak pamiętać, że za zamówione usługi spoza podstawowego programu prac obowiązują opłaty. Są one wyszczególnione na naszej stronie internetowej w sekcji na temat liczników, w dziale dotyczącym usług i opłat.

Firma Gas Networks Ireland uzgodniła wprowadzenie programu renowacji instalacji gazowej z Komisją ds. Regulacji Mediów. Ten program będzie realizowany w kilku etapach według lokalizacji.

Program renowacji instalacji gazowej pomoże firmie Gas Networks Ireland nieustannie zapewniać klientom bezpieczną i stałą obsługę. Program zapewni ponadto, że irlandzka sieć gazownicza pozostanie jedną z najnowocześniejszych sieci na świecie, dostarczając gaz ziemny, najbardziej ekologiczne paliwo kopalne, przez 24 godziny na dobę, 365 dni w roku.

Firma Gas Networks Ireland chciałaby skorzystać z tej okazji, aby podziękować Państwu za współpracę w trakcie realizacji tego programu.

Podstawowe dane kontaktowe
Gas Networks Ireland:

.....
Program renowacji instalacji gazowej
1800 427 737

.....
Pytania ogólne
1800 464 464

Linie czynne od poniedziałku do piątku
od 8.00 do 20.00 oraz w soboty od 9.00 do 17.30

.....
Całodobowy telefon awaryjny
1800 20 50 50

.....
networksinfo@gasnetworks.ie

 **@GasNetIRL**

.....
gasnetworks.ie