

Программа модернизации объектов системы газоснабжения

Введение



Компания «Газовые сети Ирландия» строит и расширяет сеть снабжения природным газом в Ирландии по наивысшим стандартам безопасности. Мы поставляем природный газ по сети трубопроводов более 673 000 потребителей по всей стране и отвечаем за подключение всех потребителей природного газа к сети.



Программа модернизации объектов системы газоснабжения

Компания «Газовые сети Ирландия» неустанно стремится к обеспечению безопасных сетей для всех наших потребителей. Мы делаем все возможное, чтобы предоставлять услуги оперативно, эффективно, безопасно и в соответствии с наивысшими стандартами. Компания «Газовые сети Ирландия» постоянно работает над повышением уровня обслуживания, ежедневно предоставляемого нашим потребителям, и наша задача — добиться превосходного качества обслуживания во всех аспектах нашего предприятия.

В настоящее время мы реализуем программу по укреплению безопасности объектов системы газоснабжения в вашем районе. Это будет связано с модернизацией объектов системы газоснабжения в ваших помещениях путем замены или перемещения имеющейся газовой трубы и/или счетчика.

Хотя они и не представляют непосредственной опасности, но счетчики, которые находятся на крыльце или внутри него, необходимо обновить — либо путем замены имеющейся газовой трубы, либо путем перемещения счетчика из места его нынешнего расположения.

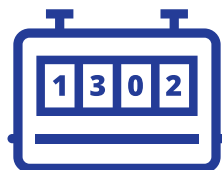
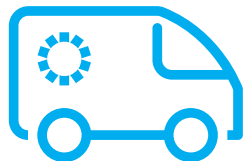
Вам не нужно будет платить за выполненную работу. Однако просим обратить внимание, что это приведет к временному отключению газоснабжения.



Пример счетчика в месте, которое можно оградить.



Счетчик и место его расположения перед модернизацией.



Как будет проходить модернизация

- Мы свяжемся с вами, чтобы договориться, когда мы сможем заменить имеющуюся трубу подачи газа.
- В этот день вам нужно будет предоставить доступ к вашей собственности.
- На период проведения работ по замене подача газа будет временно прекращена.
- Кроме того, мы проведем испытание на безопасность и осмотр (Приложение E I.S.813, которое является частью Стандартных норм и практики установки объектов газоснабжения Ирландии). Это дополнительная услуга, которую мы безвозмездно оказываем нашим потребителям, чтобы обеспечить безопасное функционирование внутренних трубопроводов и бытовых приборов, работающих на природном газе.
- Возможно, потребуется переместить счетчик, если не получится возобновить подачу до исходной точки. Если счетчик будет перемещен, мы установим новый трубопровод. Мы свяжемся с вами перед тем, как проводить работы, и обсудим возможные для вас варианты.
- Мы приложим все усилия, чтобы свести перебои с подачей газа к минимуму, и сообщим вам заранее, когда это произойдет.

Мы не будем перемещать ваш счетчик без предварительного уведомления. Если вам нужно назначить другой день, позвоните нам по номеру: 1800 427 737



Во время работ:

Открытая выемка на подъездной дорожке.



После выполнения работ:

Постоянное восстановление — бетон.

Ремонт

Чтобы обновить объекты газоснабжения, нам понадобится провести земляные работы на вашей территории. С учетом характера выполняемых работ, нам необходимо будет восстановить площадку около счетчика по окончании этих работ. Это называется «восстановлением площадки» и является важным этапом завершения работ. Первоначальное восстановление будет носить временный характер, чтобы осела засыпанная земля, а после постоянного восстановления останется гладкая и безопасная поверхность.

Когда компания «Газовые сети Ирландия» убедится, что земля осела, в течение 20 рабочих дней будет выполнено постоянное восстановление. Компания «Газовые сети Ирландия» гарантирует, что новая поверхность будет максимально соответствовать существующим поверхностям, но мы не можем гарантировать, что материалы, используемые для восстановления, такие как тармакадам, печатный бетон или вымощенная поверхность, будут совпадать с

уже имеющимися поверхностями, поскольку пешеходная дорожка, подъездная дорога или шоссе подвергаются атмосферному воздействию.

«Газовые сети Ирландия» приложит все усилия для того, чтобы не повредить цветочные клумбы и газоны на вашей территории. Вместе с вами мы выберем лучший путь, чтобы избежать повреждения растений, цветов и газонов. Но, возможно, вы предпочтете временно удалить растения или цветы, во избежание ущерба вследствие непредвиденных обстоятельств. Мы с должным вниманием отнесемся к покрытым растительностью участкам, однако, избежать вытаптывания на лужайке или по краям не удастся, особенно, при плохой погоде. Если в ходе земляных работ пострадают участки, покрытые растительностью, наши сотрудники предпримут все необходимое для восстановления и даже засеют заново, если потребуется. Восстановление цветочных клумб и лужаек может быть отложено в связи с сезонными факторами.



Временное восстановление на печатном бетоне.



Постоянное восстановление на печатном бетоне.

Популярные вопросы

Зачем заменять существующая трубу подачи газа?

Компания «Газовые сети Ирландия» предпринимает упреждающие меры по обеспечению безопасных сетей для всех наших потребителей. Поэтому мы реализуем программу по укреплению безопасности внутренних объектов системы газоснабжения в вашем районе. Мы согласовали реализацию этой программы с Комиссией по регулированию коммунальных услуг (КПК).

Сколько это будет стоить?

За замену существующей трубы объекта системы газоснабжения оплата взиматься не будет. Если вам понадобятся дополнительные работы, их можно будет осуществить, но за отдельную плату. Подробную информацию об оплате можно найти на нашей **странице услуг счетчиков** нашего веб-сайта www.gasnetworks.ie

Сколько времени потребуется для замены труб подачи газа?

Работа длится примерно три часа, но это время может варьироваться, в зависимости от каждого домовладения. Мы приложим все усилия, чтобы свести перебои с подачей газа к минимуму, и завершить работу как можно скорее.

Будут ли отключать газ во время установки?

Да, подача газа в ваши помещения будет отключена в течение времени, необходимого на обновление имеющихся объектов газоснабжения и проверки соблюдения техники безопасности в вашем домовладении.

Вам будет нужен доступ к внутренней части моего дома/предприятия?

Да, нам потребуется доступ на вашу территорию, чтобы произвести замену труб подачи и провести испытания внутренних трубопроводов.

Что такое проверка техники безопасности?

Это проверка техники безопасности внутреннего газового трубопровода и бытовых приборов, работающих на природном газе, в ваших помещениях, в соответствии с Международным стандартом 813, Приложение E.

Можно ли изменить время вашего приезда?

С вами свяжутся заблаговременно, чтобы определить время приезда. Да, время приезда ремонтной бригады можно изменить, обратившись к нам по номеру **1800 427 737** или непосредственно к прорабу на площадке, если вам оставили визитную карточку.

Какой вид идентификационных документов должен быть у рабочих?

Наша бригада по установке будет иметь удостоверения личности с фотографией, подтверждающие, что они работают от компании «Газовые сети Ирландия».

Услуги, не включенные в программу модернизации объектов газоснабжения

В рамках программы обновления объектов газоснабжения не проводятся следующие работы.

- Если в ходе проверки соблюдения техники безопасности объекта газоснабжения потребителя будет обнаружена неисправность газового прибора и/или внутренней трубы подачи газа (внутри помещений), то такой прибор и/или труба будут отключены в соответствии с правилами техники безопасности. Ответственность за ремонт прибора и/или трубопровода несет владелец недвижимости.
- Если в объекте недвижимости имеется газоснабжение, но в настоящее время оно не используется, то оно не будет модернизировано или повторно подключено к магистральному газопроводу. Если в дальнейшем потребуются газ, то за новое подключение будет взиматься плата, которую необходимо оплатить до начала проведения работ.

За обновление трубы подачи природного газа оплата не взимается. В то же время, потребители газа и владельцы недвижимости должны осознавать, что любые необходимые услуги, помимо основной программы работ подлежат оплате. Более подробно это описано на нашем веб-сайте в разделе «Ваш счетчик» во вкладке «Услуги и Тарифы».

Реализация программы модернизации объектов газоснабжения компании «Газовые сети Ирландия» согласована с Комиссией по регулированию коммунальных услуг. Программа будет осуществляться поэтапно, отдельными географическими районами.

Программа модернизации объектов газоснабжения призвана способствовать обеспечению дальнейшего предоставления стабильных и безопасных услуг потребителям компании «Газовые сети Ирландии». Программа также обеспечит, чтобы ирландская газовая сеть оставалась одной из самых современных сетей в мире, предоставляя мгновенный круглосуточный доступ 365 дней в году к природному газу, наиболее экологичному ископаемому топливу.

Пользуясь возможностью, компания «Газовые сети Ирландия» благодарит вас за сотрудничество в ходе реализации этой программы.

Основные контактные данные компании
«Газовые сети Ирландия»:

.....
**Программа модернизации
объектов системы газоснабжения
1800 427 737**

.....
**Общие вопросы
1800 464 464**

Телефонные линии открыты с понедельника по пятницу
с 8:00 до 20:00 и в субботу с 09:00 до 17:20

.....
**Круглосуточная аварийная служба
1800 20 50 50**

.....
networksinfo@gasnetworks.ie

 **[@GasNetIRL](https://twitter.com/GasNetIRL)**

.....
gasnetworks.ie