

燃气表升级安排

燃气表更换计划



为您提供下一代燃气表

Gas Networks Ireland 正不懈努力地改善客户体验。作为这项承诺的组成部分，我们正为您所在地区更换旧燃气表，将之换成更新更高级的型号。

将为您免费更换燃气表，并且几乎不会对您的使用造成任何干扰。这项作业费时不会超过45分钟。

Gas Networks Ireland 想借换表计划这一机会就您的耐心与合作向您致谢。

您的燃气表更换预约

将于今后数月内在您所在区域实施本燃气表更换计划。我们会直接与您联系，以安排安装新表的时间。

如果分配给您的时间不适合，请通过拨打 1800 464 464 通知我们。

更换燃气表 - 几个简单步骤



作为仪表更换计划的一个部分，我们平均每年免费为我们的客户更换2.5万台仪表。我们会继续执行这一计划，直至我们更换完20多年以来装配在我们网络上的所有仪表为止。

燃气供应中断

- 一位 Gas Networks Ireland 代表将到访您的物业，以拆除现有燃气表，并将其换成新燃气表。
- 在用新表更换旧表的过程中，我们将需要暂时切断燃气供应。
- 再次恢复燃气供应之后，您的燃气用具必须通过安全性检查，因此物业处必须留人以便我们进出。我们将疏通供气管路，并确保您的天然气用具均能安全运行。
- 我们还将开展一次安全检查 (I.S. [S11]813 附件 E)。这是我们向客户免费提供的额外服务，以确保物业内管路和燃气用具都能安全运行。
- 我们将尽一切努力尽量缩短供气中断的时间。

常见问题

我选择哪家天然气公司的服务重要么？

没关系。Gas Networks Ireland 将所有的客户连接到天然气网络，无论您选择哪家天然气公司的服务。

为何要换表？

没关系。Gas Networks Ireland 将所有的客户连接到天然气网络，无论您选择哪家天然气公司的服务。

安装新表会产生多少费用？

我们免费为您旧表换新表。但是，如需了解未列入本计划的服务，请参阅本手册的相关部分。

换表需要多长时间？

标准的换表和安全检查过程约需45分钟即可完成。但是，如同时发生任何意外情况，则需要更长时间。会尽一切努力确保将供气中断控制在最短时间内，并及时完成燃气表更换。

安装期间是否会切断供气？

会，在换表以及进入您的物业开展安全检查期间，将会切断您的燃气供应。



表是否将安装在现有燃气表的位置？

是的，新燃气表将安装在同一位置。

表盒位于我家大门外，但你们为何要进入我家？

我们需要开展安全检查，以确保燃气能通达您家的各个天然气用具。

何为安全检查？

我们将按照 I.S. 813 附件 E 对您物业内的燃气管路和天然气用具开展安全检查。

如果我需要调整预约时间，能这样做吗？

我们将事先联系您，以安排预约时间。您可以通过拨打 1800 464 464 与我们联系调整预约时间。

我应该要求查看哪类身份证件？

本公司的安装承包商将携带印有照片的身份证章，以表示自己为 Gas Networks Ireland 的承包商。

本燃气表更换计划将有助于确保 Gas Networks Ireland 能继续为客户提供最佳的服务。本项目还将确保爱尔兰的燃气供气网仍然是全球最先进的供气网络之一，可每年365天，每天24小时提供即时天然气（最环保的化石燃料）接入。

燃气表更换计划不含哪些服务？

- 燃气表更换计划不自动包含燃气表的迁址。如果客户希望迁移燃气表，则需要向 Gas Networks Ireland 另行提出请求。我们将提供报价，并且必须在作业开始前完成付款。
- 如有任燃气用具和/或内部供气管路（位于燃气表的客户侧）在安全检查期间被发现存在瑕疵，则按照安全程序应将其隔离。此类用具和/或管路的维修应由客户自行负责。

Gas Networks Ireland 的主要联系信息：

项目热线

1800 427 737

开放时间为周一至周五早8点至晚8点，周六早9点至下午5.30

一般性问询

1800 464 464

24小时紧急服务电话

1800 20 50 50

networksinfo@gasnetworks.ie

@GasNetIRL

gasnetworks.ie

欲了解本计划详情，请登录

www.gasnetworks.ie/mrp

访问我们的燃气表更换计划官网及相关视频。