

# Aktualizacja gazomierzy

## Program aktualizacji gazomierzy



### Gazomierze nowej generacji

Gas Networks Ireland nieustannie pracuje nad ulepszeniem jakości obsługi klientów. W związku z tym obecnie zastępujemy stare gazomierze w Państwa okolicy nowymi, bardziej zaawansowanymi modelami.

Państwa gazomierz zostanie wymieniony bezpłatnie i przy jak najkrótszym możliwym przerwaniu dostawy gazu. Praca nad wymianą gazomierza trwa maksymalnie 45 minut.

Gas Networks Ireland chce niniejszym podziękować Państwu za cierpliwość oraz współpracę w trakcie trwania prac nad wymianą gazomierzy.

### Termin wymiany gazomierza

Program wymiany gazomierzy będzie miał miejsce w Państwa okolicy w najbliższych miesiącach. Skontaktujemy się z Państwem osobiście w celu uzgodnienia terminu instalacji nowego gazomierza.

**Jeżeli wyznaczony termin nie odpowiada Państwu, prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem: 1800 464 464.**

## Wymiana gazomierza kilka prostych kroków



W ramach programu modernizacji liczników dokonujemy bezpłatnej wymiany średnio 25 000 liczników rocznie u naszych klientów. Program będzie prowadzony do chwili, gdy w obrębie naszej sieci zostaną wymienione wszystkie liczniki zamontowane ponad 20 lat temu.

### Przerwanie dostawy gazu

- Przedstawiciel Gas Networks Ireland przyjdzie do Państwa, aby odinstalować Państwa stary gazomierz i zainstalować nowy
- Podczas wymiany gazomierza konieczne będzie czasowe odcięcie dostawy gazu
- Zanim dostawa gazu zostanie przywrócona konieczne będzie sprawdzenie Państwa urządzeń, dlatego też konieczna jest umożliwienie nam dostępu do nich. Upewnimy się, że Państwa urządzenia gazowe działają bezpiecznie.
- Będziemy także przeprowadzali inspekcję bezpieczeństwa (I.S. 813 Annex E). Jest to dodatkowa usługa, którą zapewniamy bezpłatnie naszym klientom w celu upewnienia się, że wewnętrzny system rur gazowych oraz urządzenia gazowe działają bezpiecznie.
- Zrobimy co w naszej mocy, aby powyższe prace przeprowadzone zostały przy jak najkrótszym odcięciu dostawy gazu.

## Często zadawane pytania

### Czy to ważne, która firma dostarcza mi gaz?

Nie. Wszyscy odbiorcy gazu podłączeni są do sieci przez Gas Networks Ireland, bez względu na to, jakiego dostawcę gazu wybierają.

### Dlaczego mój gazomierz jest wymieniany?

Gas Networks Ireland robi wszystko aby zapewnić klientom jak najlepsze usługi. W związku z tym przeprowadzamy wymianę starych gazomierzy na gazomierze nowej generacji.

### Ile będzie mnie kosztowało zainstalowanie nowego gazomierza?

Wymiana starego gazomierza na nowy jest bezpłatna. Jednak w celu sprawdzenia usług nieobjętych tym programem, prosimy o zapoznanie się z odpowiednią częścią niniejszej broszury.

### Jak długo będzie trwała wymiana mojego gazomierza?

Standardowa wymiana gazomierza wraz z przeprowadzeniem inspekcji bezpieczeństwa nie powinna przekroczyć 45 min. Jednakże, w przypadku pojawienia się komplikacji może potrwać dłużej. Zrobimy wszystko aby przerwa w dostawie gazu była ograniczona do minimum a cała wymiana dokonana została w jak najkrótszym czasie.

### Czy gaz zostanie odłączony podczas instalacji?

Tak, dostawa gazu zostanie odłączona podczas wymiany gazomierza oraz przeprowadzania inspekcji bezpieczeństwa.



### Czy nowy gazomierz zostanie zainstalowany w tym samym miejscu co stary?

Tak, nowy gazomierz zostanie zainstalowany w tym samym miejscu.

### Mój gazomierz znajduje się poza domem, dlaczego potrzebny jest dostęp do wnętrza domu?

Potrzebujemy dostępu do Państwa urządzeń gazowych aby upewnić się, że gaz do nich dociera oraz że działają bezpiecznie.

### Co to jest inspekcja bezpieczeństwa?

Przeprowadzimy inspekcję Państwa wewnętrznych rur doprowadzających gaz oraz urządzeń gazowych zgodnie z I.S. 813 Annex E.

### Czy możliwe jest przełożenie terminu instalacji?

Skontaktujemy się z Państwem w celu uzgodnienia terminu. Tak, będzie możliwe przełożenie terminu instalacji, w tym celu prosimy o kontakt telefoniczny: **1800 427 737**.

### O jaki dokument identyfikacyjny mogę poprosić?

Nasi przedstawiciele będą posiadali dokument identyfikacyjny ze zdjęciem, potwierdzający, że są oni pracownikami Gas Networks Ireland

Program Wymiany Gazomierzy pozwoli Gas Networks Ireland nadal zapewniać klientom doskonałą obsługę. Program ten pozwoli także sieci gazowej w Irlandii pozostać jedną z najnowocześniejszych sieci na świecie zapewniającą dostęp 24 godziny na dzień, 365 dni w roku do naturalnego gazu, najbardziej przyjaznego środowisku paliwa kopalnego.

## Co nie jest objęte programem wymiany gazomierzy?

- Zmiana miejsca instalacji gazomierza nie jest automatycznie przeprowadzana w ramach programu wymiany gazomierzy. Jeżeli klient życzy sobie zainstalowania gazomierza w innym niż dotychczas miejscu musi zwrócić się z osobną prośbą do Gas Networks Ireland. Podana zostanie wycena a wpłata musi nastąpić przed rozpoczęciem prac.
- Jeżeli któreś z urządzeń gazowych lub rury gazowe (po stronie klienta) okażą się wadliwe podczas inspekcji instalacji gazowej, zostaną odłączone zgodnie z przepisami bezpieczeństwa. Za naprawę wadliwych urządzeń lub rur odpowiedzialny jest klient.

Główne dane do kontaktu z Gas Networks Ireland:

**Infolinia dotycząca projektu**  
**1800 427 737**

Linie czynne są od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 20:00 oraz w soboty od 9:00 do 17:30.

**Zapytania ogólne**  
**1800 464 464**

**24-godzinne Pogotowie Serwisowe**  
**1800 20 50 50**

**networksinfo@gasnetworks.ie**  
**@GasNetIRL**  
**gasnetworks.ie**

Prosimy odwiedzić stronę internetową naszego Programu Wymiany Liczników oraz obejrzeć film pod adresem [www.gasnetworks.ie/mrp](http://www.gasnetworks.ie/mrp) w celu uzyskania dalszych informacji o programie.